

Les activités des GULLs, Groupes Utilisateurs Logiciels Libres

Free Software

Les % sont une tendance et indiquent les fréquences de réponses - V0.3 juillet 2016

SONDAGE 2016 DE 20 GULLS CRÉÉS ENTRE 1997 et 2016 4 PAYS - 1430 MEMBRES



FRANCE 17 BELGIQUE 1 QUÉBEC 1 SUISSE 1

LIEU D'ACCUEIL ET DES ATELIERS



85% salle publique, mairie, salle polyvalente, maison des associations, club informatique, MJC, centre socio-culturel et de loisirs, médiathèques, bibliothèque et centre de documentation
10% salles de cours: lycée, université, école supérieure
5% espace public numérique et cyberbase
Autre: brasserie

TOP 10 DES QUESTIONS DANS UN GULL

1. C'est quoi Linux, c'est quoi les Logiciels Libres, c'est quoi le Libre?
2. Comment on migre nos données? les formats sont compatibles? Quelles sont les alternatives des logiciels proprio. vers le Libre?
3. Linux propose des solutions pour lire mes anciens fichiers?
4. Comment installer Linux, les périphériques, l'électronique embarquée? quelle est la meilleure distribution Linux? quel antivirus sous Linux?
5. Comment se servir du terminal? est-ce que c'est réservé aux spécialistes?
6. Comment se former et avoir des cours, en sécurité, en hacking?
7. Est ce qu'on peut faire des jeux sous GNU/Linux?
8. Combien ça coûte? Si c'est gratuit, comment font ceux qui font ça pour vivre?
9. Pourquoi il n'y a pas plus d'information sur Linux et les logiciels libres?
10. Pourquoi ne trouve t'on pas d'ordinateur Linux dans les magasins?

LES ACTIVITÉS PHARES DES GULLS

contribuer et animer des stands, participer à des événements **25%**

- ex: OSM, RMLL, JDL, Samedi du Libre, journées interGULLs Linux Day, Dév. Durable, Forum des associations
animer les ateliers: Install et meeting party, Ubuntu Party, Django Girls, découverte GNU/Linux **20%**
animer des projets: Caméra IP, borne arcade, électronique embarquée, cartoparties OSM **14%**
installer et maintenir une salle info. dans une école, création d'un logiciel pour une biblio. municipale **12%**
présenter le Libre comme une solution alternative, dans d'autres lieux, créer des supports de communication **12%**
fournir des formations ouvertes à tous, aider à envoyer des courriels **12%**

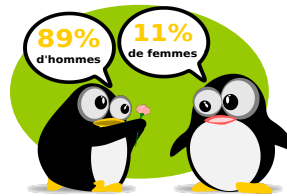
Autres: fédérer les Libristes, obtenir des salles, entretenir le serveur, animer des actualités (ex: vie privée), visiter **5%**

DES GULLS VOUS PARTAGENT LEURS MEILLEURS SOUVENIRS ET RÉUSSITES

- la réunion de création de notre GULL.
- La mise en place de la salle d'informatique de l'école primaire.
- l'obtention d'une belle salle dédiée par la mairie.
- l'installation d'un nouveau Debian sur mon smartphone. J'étais content et j'ai fait un petit tutoriel sur le forum de mon association.
- une personne a enfin pu communiquer par mail à sa famille.
- Louis, 81 ans, utilise GNU/Linux et vient presque tous les mois depuis 10 ans.
- les personnes découvrent la culture du partage de la connaissance; les auditeurs des ateliers sont très satisfaits.
- les rencontres annuelles pour sensibiliser aux autres solutions informatiques; un cadre convivial et détendu.
- l'expérience 'cookies Libres' à Rentrée en Fête; les rencontres inter-LUGs à caractère festif et des stands réussis.
- nos séances annuelles de présentation du Libre pour sensibiliser les futurs informaticiens.
- les collaborations par des associations proches du Libre; l'obtention d'un contrat de mécénat avec une Fondation.
- les RMLLs, Rencontres Mondiales du Logiciel Libre 2015 et les contacts; la création de la Journée du Libre.
- se re-organiser et grandir dans une très bonne entente dynamique.
- les rencontres que j'ai pu faire au sein de la communauté du libre, m'ont vraiment enrichis de moments de bonheur et de connaissances.



GENRE DANS LES GULLS, VOUS ÊTES



5 ASTUCES POUR ANIMER SON GULL

1. améliorer l'information et la communication sur le site - rôle, lieu et contact
2. avoir un local accessible car cela génère des rencontres
3. lancer des journées portes ouvertes, des conf. mensuelles, en médiathèque, sur l'actualité
4. développer les contacts, animer ce réseau avec d'autres associations et former
5. accompagner la croissance des adhésions face aux demandes sur l'Arduino, RPi2, l'embarqué et faire face aux publics exposés aux non-mises à jour Windows

LES SOLUTIONS LES FREINS

APPORTÉES PAR VOTRE GULL POUR ADOPTER LES LOGICIELS LIBRES

- aide sur le forum, accompagnement, une assistance **20%**
des ateliers découvertes et install-party **20%**
un réseau et un service de proximité **15%**
un lieu d'apprentissage, pour se former, suivre des conférences **15%**
une référence locale, une identité **10%**
une présence et proximité avec d'autres asso. dans le bâtiment **10%**
une alternative en remplacement d'un système propriétaire **5%**
Autres: sécuriser, recycler, promouvoir, participer à des projets num. **5%**
- 25%** une communication à améliorer: visibilité, partage des connaissances et pédagogie
20% le sujet de la vente liée, les PC du commerce n'ont que Windows X, pas de choix de l'O.S, lobby de Microsoft dans les écoles, croyance que l'OS est verrouillé sur le PC, la non interoperabilité des systèmes propriétaires (O.S, matériel, téléphone, tablettes), jeux non disponibles sous Linux
15% liés à une méconnaissance du sujet et de l'informatique par les utilisateurs.
Amalgame gratuit et Libre. Un maire: "quoi Libre? y'a des logiciels gratuits partout sur Internet?"
10% les habitudes de rester sous Windows
10% manque d'accompagnement qui génère des craintes
5% manque d'engagement des politiques et blocage
5% difficulté de trouver des formations Linux et supports professionnels, gestion des mises à jour
5% bénévolat donc peu de moyens et de temps
5% crainte de l'isolement et de ne pas avoir un système comme les autres

LES SUJETS QUI MOBILISENT

- 20%** cartoparties, RPi, Arduino, projets élec. embarquée LL (Fablab), Docker, Asterisk
18% l'écologie, prolonger la vie du vieux matériel, faire face à l'obsolescence et l'arrêt des mises à jour Windows XP, l'arrivée de Win.8, l'install forcée de Win.10
12% faire des économies
12% l'entre-aide, le partage avec des passionnés et des communautés (OSM, Drupal)
10% la sécurité, conférence vie privée et lanceurs d'alerte, invitation de chercheurs
10% l'éthique, fournir des solutions non commerciales
8% la facilité d'utilisation, des logiciels pour tous, concrets et pratiques
5% organiser des journées du Logiciel Libre
5% la performance des Logiciels Libres et acteurs majeurs. Autre: la liberté.

LES ÉVOLUTIONS + et - DANS LE LIBRE

- + 30%** plus de facilité pour installer un OS, Ubuntu, Magéia, des tutoriaux, la maturité des desktop des grandes distributions
+ 20% meilleures documentations et logithèques avec une montée en puissance de Framasoft, de la défense et de l'information des divers droits vis-à-vis du numérique, FFDN, April, LQDN
+ 20% la banalisation de logiciels libres dans le grand public Firefox, VLC, LibreOffice.
OS Android (dérivé Linux) sur les smartphones, succès de Wikipédia
+ 10% engagement des agglomérations dans l'open data et des administrations avec les LL
+ 5% la performance, plus d'interop., engouement pour les LL dans les milieux pro.
+ 5% de matériel Libre en émergence
+ 5% dév. de solutions d'auto-hébergements: YunoHost, CozyCloud, iRedMail, Owncloud
+ 5% changement des entreprises propriétaires se mettent au Libre
Autre: la portée des événementiels dans le Libre (ex: FOSDEM), les valeurs, la collaboration.
- 40%** baisse de fréquentation des GULLs au profit des clubs de hackers et Fablab, baisse des visiteurs et exposants aux salons Open Source. Ex: OpenSummit et RMLL.
- 35% baisse du niveau de connaissances des utilisateurs
- 13% d'évolution dans la présence de femmes dans le Libre
- 12% sur le manque d'ouverture de certains acteurs du Libre

RÉSEAU : COMMENT LES GULLS COMMUNIQUENT



- 50%** site web de type CMS ou wiki
30% liste de diffusion
2% R.S: Twitter, LinkedIn et Facebook (pb de conviction)
18% Autres: forum, blog, Agenda du Libre, IRC, courriel, affiches, flyers, bouche à oreille, Shaarli

LES RESSOURCES QUE LES GULLS PARTAGENT

- 90%** redirigent vers les sites amis et activités voisines
70% vers des présentations et des livres
55% vers de l'actualité du Libre en local, régional, national
5% vers un annuaire d'entrepreneurs du Libres local



LA FORCE DU LOGICIEL LIBRE

- + 60%** constatent une adoption massive du Libre dans:
Les entreprises initialement opposées au libre qui changent.
Dans le numérique pro., 50% de logiciels libres ont détrôné et déstabilisé Windows. Le nombre de serveurs tournant sous Linux dans le monde.
Linux dans tous les systèmes embarqués: TV, téléphones, Box Internet, tablettes, supercalculateurs, IoT.
Les moyens de communication et de partage: serveurs Web Apache et Nginx, MySQL, PHP, les CMS.
Shell et distributions: Ubuntu, Magéia, terminal shell gratuit
Les particuliers, bureaux LibreOffice, Firefox, Thundebird, GIMP...
"Il y a 8 ans, moins de 5% d'étudiants avaient déjà "entendu" parler des LLS et de GNU/Linux. Cette année 2016, j'ai 20% "d'utilisateurs" de GNU/Linux".
- + 40%** soulignent la prise de conscience des enjeux dans les débats à l'assemblée nationale française, grâce à la mobilisation des divers acteurs du libre pour accompagner, proposer des alternatives et aux enjeux numériques aux citoyens dont le respect de l'utilisateur et de sa vie privée (code source), l'état commence à utiliser les LL de façon significative.