



**CENABUMIX**  
Promotion du logiciel et de la culture Libres sur la région d'Orléans

## BILAN DES ATELIERS INFORMATIQUES Médiathèque de Saint-Jean de Braye

Saison 2016-2017

### DESCRIPTION

Vous avez besoin de vous perfectionner ou de découvrir un logiciel ?  
L'association Cénabumix vous propose des ateliers autour de logiciels libres.

Maximum 16 personnes (2 par poste) ; connaissances de l'environnement informatique requises  
**Salle multimédia, réservation au 02.38.52.40.80 trois semaines avant l'atelier.**

**Séances le samedi de 15h à 17h :**

Dates	Séance	Nbre de personnes
17 septembre	Initiation au traitement de texte Writer	8
12 novembre	Initiation au tableur Calc	8
10 décembre	Réaliser ses cartes de vœux sous Inskape	7
21 janvier	Comment protéger sa vie privée	12
4 mars	La retouche photo avec Gimp	15
29 avril (séance de 14h à 17h)	Cartographie libre avec Openstreet map	3

### Communication :

Article dans Regards, magazine municipal, en début de saison, Marque-Page « Je suis média toute l'année », newsletter de la médiathèque, portail et facebook de la médiathèque,

### Moyens humains :

1 personne de la médiathèque pour installation préalable des pré-requis informatiques de la séance + en assistance du groupe (Hervé Fautous)

Moyens financiers : 200€ la séance + Openstreetmap 300€ (total 1 300€)

Déroulé : Séance portée par 2 ou 3 membres de l'association : Objectif de découverte d'un logiciel.

- Introduction sur le libre
- Découverte du logiciel + manipulation
- Un support de cours remis en fin de séance.

### Fréquentation :

En moyenne 8 personnes par atelier, en général des habitués qui revenaient de séance en séance. La séance qui a attiré le plus : Gimp et le moins : Openstreetmap (aspect participatif auquel les personnes ne sont pas habituées, date qui correspondait au pont du 1<sup>er</sup> mai, séance qui n'a pas été suffisamment portée par la médiathèque)

Public : Niveau très hétérogène. Certaines personnes étaient dans l'objectif de la découverte, d'autres arrivaient avec des questions extrêmement précises (ex : sur Gimp).

Difficile de recueillir les retours et/ou attentes du public, bien qu'Hervé ait laissé son mail en fin de séance. Dans ce contexte, difficile à Cénabumix de s'adapter !

## Analyse qualitative

Points positifs	Points à améliorer. Difficultés rencontrées
<ul style="list-style-type: none"><li>• Bon ressenti de tous les côtés : public, membres de Cénabumix, médiathèque</li><li>• Support de cours très apprécié : certaines personnes, même si elles n'avaient pas assisté à la séance, demandaient le support</li><li>• Présence d'Hervé très appréciée par les membres de Cénabumix : permet d'épauler au mieux le public</li><li>• Les membres de Cénabumix ont su s'adapter au mieux au public présent</li><li>• Membres de Cénabumix très à l'écoute des remarques d'Hervé pour une amélioration des séances</li><li>• Membres de Cénabumix satisfaits d'avoir réalisé ces séances, même si elles représentent un temps certain de préparation.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Séance sur la protection de la vie privée qui ne correspondait pas tout à fait aux attentes du public, même si celui-ci était satisfait (attendait des éléments beaucoup plus « pratiques » : pare-feu, cookies...)</li><li>• Veiller à ce que la présentation du libre soit succincte, afin de ne pas empiéter sur la découverte du logiciel (D'autant que la plupart des personnes ont suivi le cycle !)</li></ul>

## Propositions d'amélioration

- Faire des séances de 2h30
- Faire remplir un questionnaire de satisfaction en fin de séance, avec une question ouverte, afin d'avoir un retour et de mieux connaître les attentes.
- Relever les adresses mail des personnes s'inscrivant afin de communiquer avec elles
- Envoyer 3 semaines avant la date de l'atelier un déroulé des points abordés, afin que le public qui s'y inscrit puisse avoir un descriptif de l'atelier (objectif ainsi de prévenir des méprises sur le contenu), et éventuellement, puisse réagir auprès de la médiathèque pour des réajustements auprès de Cénabumix. (affichage portail + envoi aux mails des participants habituels par la médiathèque)
- Supports de cours à télécharger sur le site de Cénabumix (démarche volontaire des personnes, et permettrait de faire découvrir l'association)

## Saison 2017-2018

4 séances sur l'année, de 14h30 à 17h, les samedis

- Impress
- Gimp 1<sup>er</sup> niveau
- Gimp niveau confirmé
- Protéger sa vie privée (atelier opérationnel : pare-feu, cookies, anti-virus, gestion des mots de passe...)

Idée notée pour un événementiel : install-party ou initiation à la programmation sur Raspberry Pi

**Cénabumix envoie un devis courant juillet août (séances pour un coût identique de 200€)**

**La médiathèque envoie une proposition de calendrier le plus rapidement possible (à noter : impossibilité pour Cénabumix le 14 octobre)**